

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг доступа к приватной сети

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») самозанятого физического лица, сведения о котором указаны в разделе 10 Оферты (далее — «Исполнитель»), и содержит условия заключения договора возмездного оказания услуг с любым дееспособным лицом, принявшим Оферту (далее — «Заказчик»).

1.2. Оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://node.skye-ai.ru/> (далее — «Сайт»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой.

1.3. Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком действий, однозначно свидетельствующих о согласии с её условиями, в том числе оформление заказа и/или оплата Услуги. С момента акцепта договор считается заключённым.

1.4. Термины:

«Услуга» — предоставление Заказчику на оплаченный период технической возможности подключения к приватной сети с использованием поддерживаемых Исполнителем программных средств и настроек.

«Устройство» — отдельный компьютер, смартфон, планшет или иное устройство, для которого оформляется доступ к Услуге. Условия одновременного подключения и количество устройств определяются выбранным Заказчиком тарифом.

«Учетные данные» — конфигурация, ключ, код, ссылка или иные сведения, необходимые для подключения к Услуге.

1.5. Оферта применяется совместно с размещёнными на Сайте описанием Услуги и тарифами. Если условия на Сайте и текст Оферты противоречат друг другу, применяются условия Оферты, кроме сведений о доступных тарифах и технических параметрах, которые могут уточняться на Сайте.

2. Предмет договора и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на оплаченный период доступ к приватной сети, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях настоящей Оферты.

2.2. Услуга предназначена прежде всего для повышения защищённости интернет-соединения Заказчика при использовании сетей общего пользования, а также для объединения принадлежащих Заказчику или используемых им устройств в единую приватную сеть. Конкретные функции зависят от технических возможностей Услуги и описания на Сайте.

2.3. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику Учетные данные и/или инструкции по подключению способом, указанным при оформлении заказа. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие совместимого устройства, программного обеспечения и доступа к сети Интернет.

2.4. Услуга считается оказанной с момента, когда Исполнитель предоставил Заказчику Учетные данные, конфигурацию или иным способом обеспечил техническую возможность подключения к

приватной сети. Само по себе последующее неиспользование доступа Заказчиком не означает, что Услуга не была оказана. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, которые не могут быть ограничены договором в силу императивных норм законодательства РФ.

2.5. Услуга предоставляется для личного использования Заказчиком в пределах оплаченного количества устройств. Передача Учетных данных третьим лицам, перепродажа доступа, предоставление доступа неоплаченным устройствам или иное коммерческое использование допускаются только с предварительного согласия Исполнителя.

2.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц и использовать стороннюю инфраструктуру для оказания Услуги, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах, установленных законодательством РФ.

2.7. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Услуги и абсолютную скорость или доступность соединения. Возможны перерывы, связанные с техническим обслуживанием, сбоями сетей связи, работой оборудования или действиями третьих лиц. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работоспособности.

2.8. Исполнитель вправе временно ограничить доступ при проведении технических работ, при угрозе безопасности инфраструктуры, нарушении Заказчиком Оферты либо при наличии обязательного требования уполномоченного органа. По возможности Исполнитель уведомляет Заказчика об ограничении и его причинах.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Услугу после поступления оплаты в порядке, предусмотренном Офертой.

3.1.2. Предоставлять информацию и инструкции, необходимые для подключения и использования Услуги.

3.1.3. Принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Услуги и защиты данных, находящихся под контролем Исполнителя.

3.1.4. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ и опубликованной политикой обработки персональных данных.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять технические параметры, инфраструктуру и способы подключения, если это необходимо для работы, безопасности или развития Услуги, по возможности сохраняя её основные функции.

3.2.2. Отказать в подключении или приостановить доступ при нарушении Оферты, злоупотреблении Услугой, угрозе инфраструктуре либо наличии законного требования уполномоченного органа.

3.2.3. Изменять тарифы и условия Оферты путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения не увеличивают стоимость уже оплаченного периода и применяются к заказам, оформленным после вступления изменений в силу.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа.

3.3.2. Соблюдать законодательство РФ и применимое законодательство при использовании Услуги.

3.3.3. Не использовать Услугу для нарушения прав третьих лиц, несанкционированного доступа к информационным системам, распространения вредоносного программного обеспечения, мошенничества, рассылки спама или совершения иных противоправных действий.

3.3.4. Не пытаться нарушить работу инфраструктуры Исполнителя, обходить технические ограничения, вмешиваться в работу серверов или получать доступ к данным других пользователей.

3.3.5. Хранить Учетные данные в тайне и незамедлительно сообщать Исполнителю об их утрате или компрометации.

3.4. Заказчик самостоятельно отвечает за действия, совершённые с использованием его Учетных данных, если не докажет, что они стали известны третьим лицам не по его вине.

3.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по вопросам подключения и работы Услуги, сообщить о предполагаемых недостатках и реализовать права, предоставленные ему императивными нормами законодательства РФ.

4. Стоимость, оплата, срок доступа и возвраты

4.1. Базовая стоимость Услуги составляет 200 (двести) рублей за один месяц доступа на одно Устройство, если иной тариф не указан на Сайте при оформлении заказа.

4.2. Стоимость доступа рассчитывается исходя из количества Устройств и выбранного периода. До оплаты Заказчику показывается итоговая стоимость заказа.

4.3. Оплата производится безналичным способом, доступным на Сайте или указанным Исполнителем. Обязанность по оплате считается исполненной с момента подтверждения поступления денежных средств.

4.4. Доступ предоставляется на один оплаченный месяц с даты активации, если при оформлении заказа прямо не указано иное. Автоматическое продление и повторное списание денежных средств не осуществляются, если Заказчик отдельно и явно не согласился на такую функцию.

4.5. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый) и формирует чек в порядке, установленном законодательством. НДС Заказчику не предъявляется в связи с применяемым Исполнителем налоговым режимом, если иное не требуется законом.

4.6. Поскольку Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику технической возможности подключения к приватной сети в соответствии с пунктом 2.4 Оферты, денежные средства за предоставленный доступ, в том числе за период, в течение которого Заказчик не пользовался доступом по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, возврату не подлежат, кроме случаев, когда возврат или иное требование Заказчика прямо предусмотрены императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4.7. Обращения, связанные с непредоставлением доступа или предполагаемыми недостатками Услуги, направляются на контактный адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10. В обращении следует описать проблему и указать сведения, позволяющие идентифицировать заказ. Исполнитель рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

4.8. Если после предоставления доступа выявлены обстоятельства, свидетельствующие о непредоставлении Услуги или её недостатках, Исполнитель рассматривает обращение и принимает

меры в соответствии с Офертой и законодательством РФ. Условия о невозврате не применяются в случаях, когда они противоречат обязательным требованиям законодательства.

5. Персональные данные и конфиденциальность

5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях оформления и исполнения договора, предоставления доступа, связи с Заказчиком, обработки обращений, исполнения требований законодательства и ведения обязательного учёта.

5.2. Состав обрабатываемых данных, правовые основания, сроки хранения, порядок реализации прав субъекта персональных данных и контакт для обращений определяются отдельной Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Если такая политика ещё не размещена, Исполнителю следует опубликовать её до начала сбора персональных данных.

5.3. Стороны принимают разумные меры для защиты конфиденциальной информации, полученной при исполнении договора. Данное обязательство не распространяется на информацию, которая является общедоступной, была законно известна получившей её стороне ранее либо подлежит раскрытию по закону или законному требованию уполномоченного органа.

5.4. Исполнитель не обещает абсолютную анонимность или невозможность перехвата данных в сети Интернет. Заказчик должен учитывать риски использования сетевых сервисов и самостоятельно обеспечивать безопасность своего устройства и учетных записей.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

6.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок после того, как это стало возможным.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают длительное время и препятствуют исполнению договора, каждая сторона вправе отказаться от договора в части неисполненных обязательств. Расчёты за уже оказанные услуги осуществляются по правилам законодательства РФ.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Услуги, вызванную неисправностью устройства Заказчика, настройками его программного обеспечения, отсутствием доступа к сети Интернет, ограничениями со стороны операторов связи или сторонних сервисов, если такие обстоятельства не вызваны действиями Исполнителя.

7.3. Исполнитель не определяет цели и содержание действий Заказчика в сети Интернет. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание, законность и последствия своих действий, включая выбор посещаемых ресурсов и попытки обхода ограничений доступа. Услуга не предназначена для обхода ограничений, установленных законодательством Российской Федерации. Данное положение не освобождает Исполнителя от обязанностей и ответственности, возложенных на него императивными нормами законодательства РФ.

7.4. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает ответственность, которая не может быть исключена или ограничена в силу императивных норм законодательства РФ, в том числе права Заказчика-потребителя.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе изменить Оферту или отозвать её, разместив новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после даты её публикации, если иное не допускается законодательством РФ.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до окончания оплаченного периода и исполнения сторонами оставшихся обязательств.

8.4. Прекращение действия Оферты не влияет на права и обязанности по договорам, заключённым до её изменения или отзыва.

9. Прочие условия

9.1. К договору применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Заказчик может направить претензию на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 10. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ. Условия настоящего пункта не ограничивают предусмотренные законом права потребителя на выбор подсудности и иные способы защиты.

9.3. Язык Оферты и взаимодействия сторон — русский.

9.4. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу в той мере, в которой договор может исполняться без такого положения.

9.5. Ссылки на сторонние сайты приводятся для удобства. Исполнитель не контролирует содержание таких ресурсов и не отвечает за их работу, кроме случаев, когда ответственность Исполнителя прямо установлена законом.

10. Реквизиты Исполнителя

ФИО полностью: Даянов Тимур Ильгамович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)

ИНН: 741855980932

Контактный телефон: +79194065372

Контактный e-mail: tima.skye@yandex.ru

Сайт: <https://node.skye-ai.ru/>